

Sotsiaalkindlustusamet (edaspidi Ostja), registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn, mida esindab ameti peadirektori 10.07.2026 käskkirja nr 3-1/30-1 "Peadirektori asendaja määramine" alusel üldosakonna juhataja Leila Siiraja ja

Infotark AS (edaspidi Müüja), registrikood 10047988, asukoht Peterburi tee 92e, 13816 Tallinn, mida esindab juhatuse liige Jüri Ross

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi ka leping) alljärgnevas:

1. Lepingu sõlmimise alus, ese ja eesmärk

- 1.1 Leping on sõlmitud väikehanke „Kantseleitarvete ostmise Sotsiaalkindlustusametile“ (viitenumber 310937) tulemusena.
- 1.2 Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), Müüja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad. Vastuolude korral hanke alusdokumentide ja Müüja pakkumuse vahel lähtutakse hanke alusdokumendist.
- 1.3 Ostja sõlmib lepingu Müüjaga, tuginedes Müüja pakkumusele ning eeldades heas usus Müüja professionaalsust ja võimekust lepingut nõuetekohaselt täita. Alltöövõtjate kasutamise korral jääb lepingu nõuetekohase täitmise eest Ostja ees vastutavaks Müüja.
- 1.4 Pool ei vastuta lepinguliste kohustuste rikkumise eest, mis tulenes teise poole kohustuste rikkumisest.
- 1.5 Lepingu eseme täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides, eeskätt tehnilises kirjelduses ja täitja pakkumuses.
- 1.6 Lepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub lepingu kehtivuse ajal lepingu esemeks oleva teenuse tellimiseks hankelepingute sõlmimine Ostja ning Müüja vahel.
- 1.7 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - 1.7.1 Lisa 1 - Tehniline kirjeldus;
 - 1.7.2 Lisa 2 - Müüja pakkumus.
- 1.8 Lepingu allkirjastamisega kinnitab Müüja, et ta on võimeline täitma raamlepingust tulenevaid kohustusi tähtaegselt, arvestades hankelepingus määratud asjade eeldatavat mahtu.

2. Tellimuse esitamine

- 2.1 Lepingu täitmine toimub vastavalt Ostja vajadusele lepingu lisas fikseeritud allahindlusprotsendiga.
- 2.2 Tellimus esitatakse Müüja veebipõhises tellimiskeskonnas või volitatud esindaja e-posti aadressile.
- 2.3 Hankelepingute sõlmimine toimub vajaduspõhiselt tellimuste esitamise teel.
- 2.4 Alla 10 000 eurose eeldatava käibemaksuta maksumusega tellimuse puhul kirjalikku hankelepingut ei sõlmita ning asjade tellimise aluseks on tellimuses sätestatud tingimused, Müüja esitatud pakkumus ning tellimusega seotud ja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud kokkulepped. Kui tellimuse eeldatav käibemaksuta maksumus on 10 000 eurot või rohkem, sõlmitakse hankeleping kirjalikult.
- 2.5 Raamlepingus ei fikseerita kõiki hankelepingu tingimusi, kuid raamlepingu tingimused kohalduvad ka raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingutele, välja arvatud juhul, kui hankelepingus on sätestatud teisiti.

3. Tellimuse/lepingu täitmine

- 3.1 Müüja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, tellimuse ja esitatud pakkumusega. Müüja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole pakkumuses või käesolevas lepingus reguleeritud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 3.2 Müüja informeerib Ostjat kohe teenuse osutamisel ilmnenu takistustest ja probleemidest, mis segavad teenuse edasist osutamist ja mis ei allu Müüja kontrollile. Müüja on kohustatud objektiivselt hindama lepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalikke mahte, sealhulgas teenuse

- osutamiseks kuluvat aega, raha ja muude ressursside kulu. Eelnevalt kokkulepitud mahtude ületamisel tekkiv ja Ostjaga kooskõlastamata lisakulu ei kuulu hüvitamisele Ostja poolt.
- 3.3 Müüjal on õigus saada Ostjalt juhiseid, selgitusi või muud teavet, mis mõjutab lepingu täitmist.
- 3.4 Müüja on kohustatud kõrvaldama operatiivselt teenuse osutamisel ilmnenud takistused ja probleemid, mis alluvad Müüja kontrollile.
- 3.5 Kõik muudatused, mida Müüja teenuse osutamise käigus teeb ja mis erinevad teenuse kirjelduses nõutust, peab Ostja eelnevalt heaks kiitma kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.6 Müüja kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta lepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud lepinguga seotud ülesannete täitmisse.
- 3.7 Ostjal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel Müüjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste selgituste esitamist.
- 3.8 Müüja esindaja annab Ostjale täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni teenuse osutamise seotud küsimustes viie (5) tööpäeva jooksul, arvates Ostja vastavasisulise kirjaliku pöördumise kättesaamisest.
- 3.9 Ostjal on õigus tellimus tühistada. Sellisel juhul on Ostja kohustatud Müüjale tasuma tühistamise hetkeks teostatud tööde eest.

4. Üleandmine

- 4.1 Ostja tasub pärast kauba vastuvõtmist Müüja esitatud e-arve alusel.
- 4.2 Kauba üleandmine toimub saatelehe alusel. Ostja edastab Müüja volitatud esindaja e-posti aadressile info paranduste ja täienduste tegemise vajaduse kohta 3 tööpäeva jooksul kauba tarnimisest arvates.
- 4.3 Ostjal on õigus keelduda töö vastuvõtmisest, kui see ei vasta hanke alusdokumentides, tellimuses ja pakkumuses sätestatule.

5. Lepingu hind ja tasumise tingimused

- 5.1 Lepingu maksimaalne maksumus on **29 999 eurot**. Hindadele lisandub käibemaks.
- 5.2 Punktis 5.1 toodud kogumaksumus ei ole Ostjale kohustuslik. Lepingu tegelik kogumaksumus selgub lepingu lõppemisel selle alusel tehtud tellimuste ja tasutud arvete põhjal.
- 5.3 Müüja kohustub rakendama igale tellimusele pakkumuses esitatud allahindlusprotsendi (5 %) kuni lepingu kehtivuse lõpuni.
- 5.4 Ostja tasub tööde eest pärast iga tellimuse vastuvõtmist Müüja esitatud e-arve alusel. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 310937, lepingu number 5.2-9/6190-1, lepingu kontaktisik ning 15-kohaline hankelepingu osa viitenumber (leitav riigihangete registrist lepingu juurest). Lisaks peab arvel olema ostetud toodete nimetus, ühikuhind ja kogus.
- 5.4.1 Ostjal on õigus nõuda arvele täiendavate tunnuste (nt projekti number või muu viide) märkimist ning Müüja on kohustatud seda järgima.
- 5.5 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 tööpäeva arve esitamisest.
- 5.6 Käesolevas peatükis esitatud tingimustele mittevastav arve ei kuulu tasumisele. Sellisel juhul kohustub Müüja esitama Ostjale uue arve kolme (3) tööpäeva jooksul. Müüjast tulenevatel põhjustel esitamata või valesti esitatud arve tõttu Ostja viivist ei maksa.

6. Poolte vastutus ja vääramatu jõud

- 6.1 Müüja vastutab oma lepingulise kohustuse rikkumise eest.
- 6.2 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 6.3 Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi Müüja.
- 6.4 Lisaks lepingu täitmise nõudele või täitmisenõude asemel on Ostjal õigus nõuda leppetrahvi 5% tellimuse maksumusest iga rikkumise eest, kui Müüjal ei ole tööd teinud/teenust osutanud või Müüja poolt üle antud kaup ei vasta lepingutingimustele.
- 6.5 Lepingus või tellimuses sätestatud tähtajast või lepingu alusel määratud puuduste kõrvaldamise tähtajast mittekinnipidamise korral on Ostjal õigus nõuda Müüjalt leppetrahvi 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% tellimuse kogumaksumusest.

- 6.6 Kui Ostja viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt viivist 0,5% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% tellimuse maksumusest.
- 6.7 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest. Ostjal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 6.8 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled VÕS § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistab vääramatu jõuna.
- 6.9 Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi vääramatu jõu mõju kehtivuse aja võrra.

7. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

- 7.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikult taasesitatavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikult (digitaalselt allkirjastatult).
- 7.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 7.3 Kirjalik teade loetakse kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga ja postitamisest on möödunud viis (5) kalendripäeva. E-posti teel saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.
- 7.4 Poolte volitatud esindajad on:
- 7.4.1 Ostja volitatud esindaja on Sander Ollik, tel 5723 4089, e-post Sander.Ollik@sotsiaalkindlustusamet.ee. Ostja volitatud esindajal on õigus esindada Ostjat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes, va lepingu muutmine.
- 7.4.2 Müüja volitatud esindaja on Rita Palatu, tel 600 5113, e-post rita.palatu@byroomaailm.ee.

8. Lepingu kehtivus, loovutamine, muutmine ja lõpetamine

- 8.1 Leping kehtib 48 kuud või kuni lepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni, sõltuvalt kumb tingimus saabub varem. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 8.2 Pooled võivad lepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 8.3 Lepingupooled ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 8.4 Lepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult Ostjal. Ostja võib lepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, eelkõige kui tal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajadus kaupade järele. Ostja teatab Müüjale sellest 30 kalendripäeva ette. Lepingu lõpetamine ei muuda kehtetuks lepingu alusel sõlmitud hankelepinguid.
- 8.5 Ostjal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui Müüja on lepingut oluliselt rikkunud. Lepingut oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
- 8.5.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist lepingu täitmise käigus;
- 8.5.2 kui lepingu alusel teostatud töö kvaliteedis on olulisi puudusi ja lepingu rikkumise asjaolud annavad Ostjale mõistliku põhjuse eeldada, et Müüja ei täida lepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi;
- 8.5.3 kui Müüja ei täida vähemalt 3 järjestikkusel korral tellimust tähtaegselt või kokkulepitud mahus või jätab tellimuse täitmata ja Ostjal on mõistlik põhjus eeldada, et Müüja ei täida lepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.

9. Lõppsätted

- 9.1 Pooled juhivad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 9.2 Müüja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.

9.3 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Leila Siiraja
osakonna juhataja
peadirektori ülesannetes

(allkirjastatud digitaalselt)

Jüri Ross